

Pressemitteilung 27/04/2020

Jerxheim. Das Rathaus der Samtgemeinde Heeseberg wird ab dem 04. Mai wieder schrittweise für den Publikumsverkehr geöffnet. „Vorerst werden die Fachbereiche Termine nach telefonischer Absprache vergeben. Wir haben organisatorische Maßnahmen ergriffen, um den Anforderungen des Infektionsschutzes entsprechen zu können und müssen einfach ausprobieren, ob wir durch die Terminvergabe die Einhaltung von geforderten Mindestabständen in unserem doch sehr kleinen und engen Verwaltungsgebäude sicherstellen können“, so Samtgemeindebürgermeister Martin Hartmann. „Selbstverständlich ist es unser Ziel, so schnell wie möglich wieder uneingeschränkt zugänglich zu sein. Unter den gegebenen Umständen müssen wir uns aber eben wie alle anderen auch an einen neuen Normalzustand herantasten“.

Das Ordnungsamt spricht unter 05354/990119 (Herr Meier) bzw. 05354/990114 (Bürgerbüro, Frau Pieper) Termine ab. Im Bauamt ist Herr Ludwig unter 05354/990115 bereit, und für alle Fragen rund um Steuern, Abgaben und Gebühren rufen Sie bitte Herrn Albrecht unter der 05354/990126 an. Die Telefonnummern sind auch auf der Internetseite der Samtgemeinde veröffentlicht.

Pressemitteilung 10/06/2020

Jerxheim. Nach den ersten 4 Wochen Rathausbetrieb im Corona-Modus zieht der Heeseberger Samtgemeindebürgermeister Martin Hartmann eine positive Bilanz. „Die telefonische Vorabvergabe von Terminen ist beim weitaus überwiegenden Teil unserer Bevölkerung gut angekommen und trifft nicht nur auf Verständnis, sondern erzeugt Zufriedenheit. Fast immer haben sich die Bürgerinnen und Bürger mit einem „Ich vereinbare jetzt immer meinen Termin vorher“ verabschiedet. Niemand muss Wartezeit in Kauf nehmen, wir können bei der Terminvergabe noch einmal erinnern, welche Unterlagen nötig sind, die Anliegen können ohne Unterbrechung abgearbeitet werden und unsere Besucher*innen sind in kürzester Zeit fertig“, so der Verwaltungschef. Gleichzeitig spricht er den Heesebergerinnen und Heesebergern seine Anerkennung für ihr Verständnis aus. „Wir ziehen hier alle an einem Strang und versuchen, die Situation so gut es geht zu meistern. Das merken die Menschen und erkennen es auch an. Dafür herzlichen Dank. Da wir in unserem beengten Gebäude auch immer noch an die Einhaltung der Abstandsregelung gebunden sind, werden wir noch einige Zeit mit dieser Einschränkung arbeiten müssen. Ich bitte daher alle Einwohner*innen, unbedingt telefonisch vorab einen Termin für Ihr Anliegen zu vereinbaren. Ohne Terminvergabe können wir die Einhaltung der Hygieneregeln nicht gewährleisten, und im Zweifelsfall ist der Zugang ins Rathaus nicht möglich“.

Unter diesen Telefonnummern können unter Anderem Terminabsprachen getroffen werden:

Einwohnermeldeamt	05354/99 01 – 14
Ordnungsamt	05354/99 01 – 23
Friedhofsangelegenh.	05354/99 01 – 16
Bauamt	05354/99 01 – 15
Steuern und Abgaben	05354/99 01 – 26
Samtgemeindekasse	05354/99 01 – 22